

Woonwijzer Crossroads

Ik vertel je
alles over je
nieuwe thuis,



Lieven de Key

Inhoud

In deze woonwijzer vertel ik je alles over het gebruik van je woning, apparaten en gemeenschappelijke voorzieningen. Zo weet je meteen waarmee je rekening moet houden met klussen en hoe je contact met mij opneemt.

Contact met
Lieven de Key
P. 3 >

In Crossroads
woon je
duurzaam
P. 5 >

Voorzieningen
in je woning
P. 6 >

Voorzieningen
in en rondom je
woongebouw
P. 17 >

Neem contact met ons op

Welkom in je nieuwe thuis in Crossroads. Je huurt een woning van woonstichting Lieven de Key. Wil je iets laten repareren? Wil je je woning opzeggen? Heb je een vraag over het betalen van je huur? Of wil je iets anders regelen? Neem dan contact op met Lieven de Key.

Online je zaken regelen



Bijna alles kun je makkelijk online regelen via www.lievendekey.nl/ikhuur.

Bellen of mailen



Op maandag tot en met vrijdag is Lieven de Key bereikbaar van 08.30 uur tot 16.30 uur via 020 - 621 43 33 of via info@lievendekey.nl.

Contact met de beheerder



Je kunt de beheerder bereiken via de afdeling Woonservice op 020 - 621 43 33 of via info@lievendekey.nl.

Spoed



Kan een reparatie niet wachten tot de volgende dag? Bel dan naar: 020-621 43 33.

Post



Post stuurt u naar:
Woonstichting Lieven de Key
Postbus 2643
1000 CP Amsterdam

Contact met leveranciers

Voor sommige voorzieningen mag je direct contact opnemen met de leverancier als onderhoud nodig is of als je een vraag hebt. Zo word je sneller geholpen.

Verwarming

Ervaar je problemen of heb je vragen over je verwarming, verkoeling of warm water in je woning? Dan moet je rechtstreeks contact opnemen met leverancier Eteck. Zij beheren de WKO (warmte en koude opslag). Je rekent ook direct met Eteck je verbruikskosten af.

Eteck is op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 18.00 uur via 085 - 0218 000. Of stuur een bericht via www.eteck.nl/nl/klantenservice/contact-met-eteck/

Internet

ITT Desk levert het internet in Crossroads. Je vindt de inlogcode voor de wifi op de modem in je woning. Heb je een vraag of probleem met het internet? Neem contact op met ITT Desk via 088 - 411 77 55 of www.ittdesk.nl.

Heb je hier een probleem mee?

Verstopping afvoer-leiding

Neem contact op met RRS.
088 - 013 13 13

Glasbreuk

Neem contact op met Midglas.
0800 - 0207 207

Lift stuk

Neem contact op met Mitsubishi Elevator Europe.
0318 - 586 540

In Crossroads woon je duurzaam

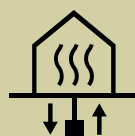
Wanden, gevels, deuren en vloeren zijn goed geïsoleerd, ramen hebben HR++ glas.



Je hebt vloerverwarming. Deze kan je woning verwarmen, maar ook een klein beetje koelen.



Crossroads is gasloos. Het gebouw wordt verwarmd met een innovatief verwarmings-systeem met een warmte- en koudeopslag (WKO), zo'n 200 meter onder de grond.



Crossroads heeft een warmteterugwinnings-ventilatiesysteem. Dit ventilatiesysteem verwarmt koude buitenlucht voordat deze de woning ingaat met de warme lucht die de woning uitgaat. Zo gaat er bijna geen warmte en energie verloren.



Deze systemen zorgen ervoor dat Crossroads een heel duurzaam woongebouw is. De systemen werken alleen als je ze op de juiste manier gebruikt. In de rest van de woonwijzer lees je hoe je dit doet.

Voorzieningen in je eigen woning

Je woning verwarmen	P. 7 >
Je woning ventileren	P. 9 >
Een schone en veilige woning	P. 11 >
Elektriciteit	P. 13 >
Water	P. 14 >
Klussen	P. 15 >
Toegang & sleutels	P. 16 >
Internet	P. 16 >

Je woning verwarmen

Duurzame energie uit eigen bodem

Crossroads is aangesloten op een WKO-systeem (warmte- en koudeopslag). Dat betekent dat jouw woning is aangesloten op een duurzaam energiesysteem.

In geboorde bronnen - diep in de bodem - wordt in de zomer warmte en in de winter koude opgeslagen. Op het moment dat het nodig is, wordt het water omhoog gepompt en op de juiste temperatuur gebracht voor verwarming en warm kraanwater.

Hoe werkt het WKO-systeem?

In de zomer is er veel warmte aanwezig die pas in de winter nodig is. En andersom: in de winter is er veel kou die in de zomer goed gebruikt kan worden. Het WKO-systeem maakt gebruik van water in zandlagen diep in de bodem. Dit water wordt omhoog gepompt en komt via een zogenaamde afleverset in je woning. Iedere woning heeft een eigen afleverset. Deze hangt in de technische ruimte waar jij als bewoner niet bij kunt. Koelen van je woning kan alleen in de zomer en zal slechts een klein effect hebben op de kamertemperatuur. Maar alle kleine beetjes helpen!

Er ligt al een vloer in je woning

- Je woning is voorzien van een PVC afwerkvloer en plinten.
- Je mag deze vloerbedekking niet verwijderen en je mag er geen andere vloer overheen leggen, omdat de vloerverwarming dan niet meer goed werkt.

- De vloerverwarming en -koeling werkt het beste als er geen andere zaken op de vloer liggen. Het is dan ook beter om geen (groot) vloerkleed neer te leggen.

Stel de thermostaat goed in

- De thermostaat heeft een verwarm- en koelfunctie. Wil je verwarmen, druk dan op het vlammetje. Wil je de woning koelen, klik dan op het sneeuwvlokje.
- Vloerverwarming warmt langzaam op. Als het systeem helemaal uit is kan het tot twee dagen duren voor je woning weer aangenaam warm is.
- Stel de verwarming met de thermostaat in op een voor jou comfortabele temperatuur. Laat deze dag en nacht aan staan. Zo verbruikt de verwarming zo min mogelijk energie, dit is duurzaam en zorgt voor een lagere energierekening.
- Pas de temperatuur zo min mogelijk aan. Wil je de temperatuur aanpassen? Zet de verwarming niet lager dan 17 en niet hoger dan 23 graden.



Eteck levert de warmte in Crossroads

Je hebt met hen rechtstreeks een (verplichte) overeenkomst voor warmte (en koude), waarmee je vloer en het kraanwater in je woning wordt verwarmd. Maandelijks betaal je een voorschot aan Eteck. Lees de welkomstbrief van Eteck voor uitgebreide informatie over hun diensten en betalingen.

Heb je een vraag over je verwarming of het gebruik van warm water?

Neem contact op met de klantenservice van Eteck. Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 18.00 uur via 085 - 0218 000. Of stuur een bericht via www.eteck.nl/klantenservice.

Is er een storing?

Eteck is voor spoedgevallen dag en nacht bereikbaar via het reguliere telefoonnummer 085 - 0218 000. Hier kan buiten kantoor tijden een bericht worden achtergelaten.

Je woning ventileren

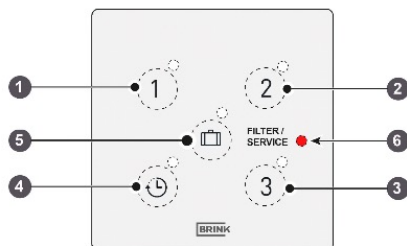
Ventileren gebeurt automatisch

In de woning zit een ventilatiesysteem dat automatisch zorgt voor frisse lucht. Je hoeft in principe je raam niet open te doen om te ventileren. Er wordt in de woonkamer verse lucht in de woning geblazen. In de badkamer en bij de keuken wordt de lucht afgezogen.

Je regelt de ventilatie zelf

Dit doe je met de 3-standenschakelaar die op de muur naast de thermostaat zit. De schakelaar heeft 3 standen.

- De laagste stand is 1.
- Ga je koken? Zet de schakelaar dan op 3, de hoogste stand.
- Ga je douchen? Druk dan op knop 4 voor de boostfunctie. De ventilatie gaat gedurende 30 minuten naar de hoogste stand (3) en schakelt daarna automatisch terug naar het vorige ventilatieniveau.
- Knop 5 is de vakantiemodus. In deze stand wordt de ventilatie op stand 0 gezet (minimaal ventilatieniveau). Deze stand hoeft niet gebruikt te worden.
- Als de rode led-indicatie brandt is er sprake van een storing, een lege batterij of is er onderhoud nodig aan bijvoorbeeld de filters van het ventilatiesysteem. Als het lampje rood brandt, neem dan contact op met Lieven de Key.



1. Knop ventilatieniveau 1
2. Knop ventilatieniveau 2
3. Knop ventilatieniveau 3
4. Knop boostfunctie
5. Knop vakantiemodus
6. Filter/storing led-indicatie (rood)

Je deelt het ventilatiesysteem met een andere woning

Het kan dus zijn dat je buurvrouw- of man net heeft gedoucht en daarom de ventilatie op stand 3 staat. In dat geval zal de ventilatie in jouw woning ook op stand 3 draaien. De laatstgekozen stand op de schakelaar is de stand waarop de ventilatie in beide woningen draait.

Reinig de ventilatieventielen 2 keer per jaar

In de plafonds van je woning zitten ventilatieventielen waarlangs lucht je woning in- en uitstroomt. Maak deze twee keer per jaar schoon. Dit mag met een sopje en warm water. Let goed op dat je elk ventiel in het juiste kanaal terugplaatst en pas de opening niet aan door aan de ventielen te draaien. Hierdoor ontregelt de ingestelde balans tussen in- en uitstroom.



Afzuigventiel

Inblaasventiel

De keuken is voorzien van een recirculatie afzuigkap

Die filtert de lucht boven je kookplaat en blaast die schoon terug je kamer in.

In de afzuigkap zit een koolstoffilter

Deze filter zorgt ervoor dat de vuile lucht die vrijkomt tijdens het koken niet in je woning blijft hangen. Afhankelijk van hoe vaak je thuis kookt moet je de filter 1 tot 2 keer per jaar vervangen zodat hij goed blijft werken. De koolstoffilters zijn online verkrijgbaar voor ongeveer €15,-. Het type koolstoffilter is ACC926.

De afzuigkap heeft ook uitneembare filterplaten. Deze vangen met name de vetigheid af. Door deze kappen geregeld een nachtje in sop te laten weken blijven ze hun taak ook goed vervullen.

Een schone en veilige woning

Reinig de doucheafvoer iedere week

Je doucheafvoer is voorzien van een energiezuinig systeem dat warmte van het douchewater hergebruikt. Dit heet warmteterugwinning (WTW).

Om verstoppingen te voorkomen en ervoor te zorgen dat het water goed blijft weglopen, is het belangrijk om de losse onderdelen van de afvoer en het WTW-systeem iedere week schoon te maken.

- Verwijder (1) het rooster, (2) de haarvanger en (3) het stankslot uit de doucheafvoer.
- Reinig deze onderdelen met een zachte borstel (bijvoorbeeld een tandenborstel) en warm water. Let op met agressieve schoonmaakmiddelen.
- Nadat je ook de doucheput zelf hebt gereinigd plaats je de onderdelen weer terug.



Haarvanger



Stankslot
deel 1



Stankslot
deel 2

Gebruik speciaal schoonmaakmiddel

Naast de wekelijkse reiniging, adviseren we iedere 2 maanden de Easy Drain WTW-cleanerset te gebruiken.

- Giet 100 ml WTW-reiniger in een schone kunststoffles en voeg 100 ml heet water toe.
- Sluit de fles goed af en schud deze totdat een gelijkmatig schuim ontstaat.
- Giet dit mengsel in de doucheafvoer en laat het minimaal 2 uur inwerken.
- Spoel de afvoer vervolgens grondig door met lauwwarm water.

Gebruik het juiste schoonmaakmiddel voor de vloer

- Voor het schoonmaken van je PVC vloer gebruik je een zachte dweil.
- Voeg een kleine hoeveelheid groene zeep toe aan lauw tot warm water. Groene zeep is vriendelijk voor het PVC en behoudt de glans.
- Gebruik alleen allesreiniger waarbij specifiek wordt vermeld dat deze geschikt is voor PVC vloeren, om te voorkomen dat je de beschermlaag aantast.
- Vermijd agressieve schoonmaak- of schuurmiddelen, en gebruik geen stoomreinigers omdat deze de vloer kunnen beschadigen.

Kies een inboedelverzekering

Als door een lekkage of brand schade ontstaat, dan dekt een inboedelverzekering voor een deel deze kosten. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor nieuwe spullen en eventueel een hotelovernachting als je niet in je eigen woning kunt blijven. Het maakt niet uit of jijzelf of iemand anders de schade heeft veroorzaakt: als je geen inboedelverzekering hebt, moet je dit zelf betalen. Sluit daarom deze verzekering af. Beslis zelf welke verzekering bij je past. Kijk voor meer informatie op www.lievendekey.nl/inboedelverzekering.

Kook veilig

Het is niet toegestaan open vuur, losse gasflessen of kooltjes te gebruiken tijdens het koken in de woning of in het gebouw. Dit is gevaarlijk, er kan brand ontstaan.

Plak geen folie op je ramen

En ook geen ander materiaal, zoals vuilniszakken. Je woning heeft duurzaam HR++ glas. Door hier iets op te plakken of vuilniszakken voor te hangen kunnen barsten en breuken ontstaan. We hebben gordijnrails planken voor je aangebracht aan het plafond. Zo kun je gemakkelijk je (rol)gordijnen ophangen.

Meld schade aan ramen zo snel mogelijk bij Lieven de Key

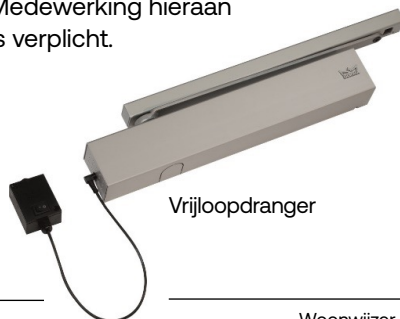
Alle bewoners zijn verzekerd voor glasschade. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. Je hoeft zelf geen reparatiekosten te betalen.

Spoel geen afval door het toilet of afvoeren van de badkamer en keuken

Denk bijvoorbeeld aan etensresten, maandverbanden, tampons, schoonmaakdoekjes, condooms of vet. Zo voorkom je verstoppingen en schade.

Aan je plafond zit een rookmelder

- In elke woning zit een rookmelder. Deze waarschuwt je in geval van brand door een alarmsignaal te geven.
- Laat de rookmelder altijd aan.
- Test de rookmelder regelmatig door op de testknop te drukken.
- Ga je klussen? Zorg dat je een stofkapje over je rookmelder doet om te zorgen dat die niet onnodig af gaat door bouwstof. Verwijder het kapje na het klussen, zodat je woning weer brandveilig is. Het stofkapje is in de keukenlade te vinden.
- Voor een aantal woningen wordt er een jaarlijkse controle van de rookmelder met een extern brandveiligheidsbureau ingepland. Het gaat om de woningen met een vrijloopdranger die op de rookmelder is aangesloten. Deze voorziening is aangebracht om er zeker van te zijn dat de voordeur na vluchten bij brand weer dichtvalt en het vluchten van de andere bewoners niet hindert. Bewoners die een dergelijke dranger op hun voordeur hebben worden elk jaar door het externe bureau benaderd. Medewerking hieraan is verplicht.



Vrijloopdranger

Elektriciteit

Kies zelf een leverancier voor elektriciteit

Je woning heeft een eigen meter die meet hoeveel elektra je verbruikt. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik. Je mag zelf een leverancier kiezen en je betaalt de rekening direct aan deze leverancier.

Je kookt elektrisch

In de woning is geen gas. Je hebt dus een elektrische (inductie)kookplaat nodig. In het werkblad van de keuken zit een kabeldoorvoer. Hierdoor kun je de stroomkabel van de kookplaat naar het stopcontact in de onderkast brengen. De kookplaat mag een maximaal vermogen hebben van 3600W. In een van de bovenkasten is ruimte met een stopcontact voor een (combi-) magnetron.

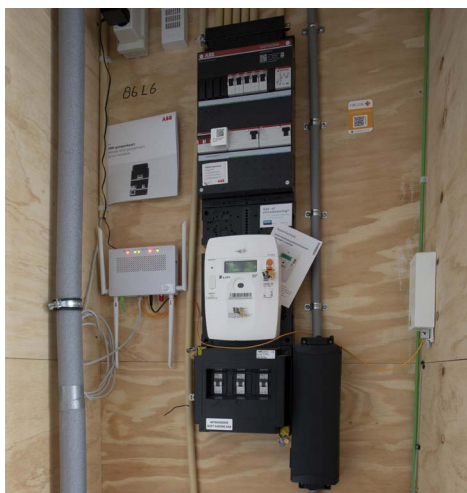
Elektriciteit zet je aan en uit met behulp van de groepenkast

Elke woning heeft een eigen groepenkast. Deze vind je in je meterkast in je woning. Met behulp van schakelaars kun je groepen aan- en uitzetten. Met de hoofdschakelaar zet je alle groepen tegelijk aan of uit. Bij de groepenkast hangt een overzicht welk gedeelte van je woning (de badkamer, de keuken, de woonkamer) bij welke groep hoort.

Valt de elektra in je woning uit?

- Controleer of de aardlekschakelaar uit staat. Door de schakelaar naar boven te duwen staat de stroom weer aan.
- Klapt de schakelaar weer naar beneden? Dan is sprake van kortsluiting.
- Trek alle stekkers van alle apparaten die aangesloten zijn op die groep uit het stopcontact.
- Duw de aardlekschakelaar weer omhoog. De stroom staat weer aan.
- Doe één voor één de stekkers van je apparaten weer in het stopcontact.
- Klapt de aardlekschakelaar weer naar beneden? Dan is dat het apparaat dat voor kortsluiting zorgt. Gebruik het apparaat niet meer.

Blijft de storing? Neem dan contact op met Lieven de Key via: 020 - 621 43 33 (ook buiten kantooruren).



Water

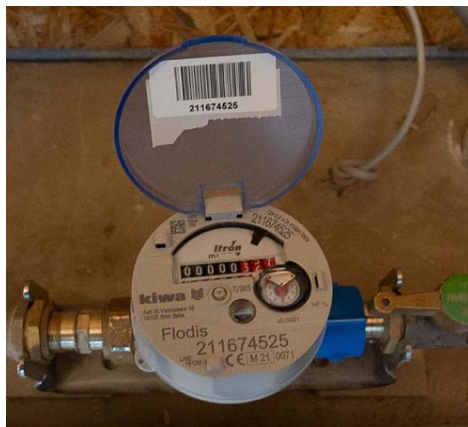
Regel zelf een wateraansluiting bij Waternet

Waternet levert drinkwater in Amsterdam. Je regelt de aansluiting zelf en betaalt ook de waterrekening direct aan Waternet. Elke woning heeft een eigen watermeter, die meet hoeveel water je gebruikt. Deze meter vind je in de meterkast van jouw woning, naast de voordeur. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik.

Doe zuinig met warm water

Dat is duurzaam. Heb je last van een ernstige lekkage?

- Sluit het water van jouw woning af.
- De hoofdkraan van jouw woning zit bij de vloer in de meterkast van jouw woning, dichtbij je voordeur.
- Bel voor spoed naar Lieven de Key via: 020 - 621 43 33 (ook buiten kantoor tijden).



Klussen

Je muren zijn al afgewerkt

- De wanden zijn al behangen met vliesbehang en ook al voorzien van muurverf. Je hoeft dus bijna niks te schilderen!
- Ga je verhuizen? Zorg dan dat je de woning weer klaar maakt voor de volgende bewoner. Felle kleuren behang of verf vervang je voor een neutrale tint, zoals wit of lichtgrijs. Zo start de volgende bewoner weer in een frisse woning.

LET OP!

Ontstaat schade door boren of frezen?

Dan betaal je de reparatie zelf.

Boor niet in wanden waar een ophangstelsel hangt

Gebruik op deze plek de lijst en de kabels om decoratie op te hangen.

Boor zo min mogelijk in de wanden

- In de wanden lopen water- en elektrische leidingen.
- In de muren mag je niet dieper boren dan 3 centimeter.
- Controleer voor het boren met een leiding- en een spanningszoeker of er geen leidingen lopen op de plek waar je wilt boren.
- Maak gebruik van pluggen en schroeven.

Boor nooit in tegels

- De badkamer en een deel van de keuken is betegeld. Boor nooit in de tegels.
- Is het toch nodig om met schroeven iets op te hangen? Boor dan alleen in de voegen. Deze kun je later makkelijk herstellen.

Boor of frees niet in de vloer of het plafond

In de vloer zitten slangen met water van de vloerverwarming. Daarom mag je niet boren of frezen in de vloeren of het plafond. Lampen mag je ophangen aan de haak in de inbouwdoos.

Laat apparaten aan de muur

Haal tijdens het klussen nooit de thermostaat los van de muur. Hierdoor kan het systeem een storing krijgen. Ontstaat schade of een storing doordat je apparaten loshaalt? Dan betaal je de reparatie zelf.

Doe een stofkapje over je rookmelder

Tijdens het klussen kan fijnstof vrijkomen, bijvoorbeeld als je boort of zaagt. Hierdoor kan je rookmelder onnodig afgaan. Gebruik een stofkapje om dit te voorkomen. Ben je klaar met klussen? Verwijder het stofkapje, zodat je woning weer brandveilig is.

Toegang & sleutels

Je telefoon is je digitale sleutel

Om toegang te krijgen tot het gebouw heb je de Lieven de Key app nodig op je mobiele telefoon. Deze app is een digitale “sleuteltag”. Hiermee kom je de hoofdingang, de fietsenstalling en de liften binnen. In de app lees je hier meer over.

Sleutels voor je woning

De voordeur van je woning open je met een sleutel. Je krijgt twee reservesleutels. Daarnaast ontvang je 2x een sleutel voor je brievenbus.

Internet

Internet hoef je niet zelf te regelen

Er is gemeenschappelijk internet afgesloten via Ziggo. Dit wordt geleverd via ITT Desk. Hierdoor kunnen we internet tegen een voordelige prijs aanbieden aan alle bewoners. Deze kosten zijn inbegrepen in de servicekosten.

Heb je hulp nodig? Neem dan contact op met ITT Desk via 088 – 411 77 55 of www.ittdesk.nl.

Check je modem voor inloggegevens

Je vindt de glasvezelmodem in de meterkast. Op de modem staat een sticker met de inloggegevens van het wifi-netwerk. Wanneer je voor de eerste keer verbinding maakt, verschijnt er een pagina waar je je moet registreren.

Heb je problemen met je verbinding tijdens het gamen?

Dan kun je een gameprofiel aanvragen via ITT Desk.

TV regel je zelf

Er is geen gemeenschappelijk televisieabonnement.

Voorzieningen in en rondom je gebouw

Afval	P. 18 >
Deurbel	P. 18 >
Fiets & auto	P. 19 >
Post & pakketjes	P. 19 >

Afval

Je afval kun je kwijt in de ondergrondse afvalcontainers

- Gooi afval direct weg in de containers en voorkom vuil en ongedierte, zoals duiven, ratten en muizen.
- Is de container vol? Breng je afval naar een andere container verderop in de straat.
- Meld volle of kapotte containers bij de gemeente Amsterdam via meldingen.amsterdam.nl of download de Buiten Beter app.
- Plaats afval nooit op straat. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de gemeente.
- Grofvuil wordt opgehaald. Op de ondergrondse afvalcontainers staat op welke dagen en tijden je grofvuil op straat mag zetten. Plaats nooit afval op straat buiten deze tijden. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de gemeente.

Houd algemene ruimtes leeg

Tijdens brand moet je veilig en snel kunnen vluchten. Lege en schone ruimtes zijn een veilige vluchtroute bij brand. Ook moeten hulpdiensten het gebouw makkelijk en snel in kunnen. Daarom moeten algemene ruimtes zoals gangen schoon, leeg en vrij zijn.

Deurbel

Je wordt gebeld op je telefoon

Als er iemand aanbelt bij je appartement, dan belt de intercom naar je telefoon. Je ziet dan een nummer dat begint met +33 (Frankrijk). Tip: sla dit nummer op in je contacten. Zo herken je het als er iemand aanbelt. Check of jouw telefoonnummer klopt op de pagina 'Mijn sleutels' in de Lieven de Key app.

Toets * om de deur te openen

Als je opneemt, kun je met de persoon voor de deur praten en de deur openen door op * te drukken met de toetsen van je telefoon.

Je naam staat in het digitale paneel

Op het digitale paneel bij de bel voeren we je voor- en achternaam in, deze komt dus niet op de postbus te staan, maar is wel bij de bel terug te vinden.

Fiets & auto

Je hebt een eigen parkeerplek voor je fiets in de fietsenstalling

Je huisnummer staat op het rek.

Bewoners met huisnummer 86M7 t/m 86N11 hebben een plek in het verticale fietsparkeersysteem. Bekijk [dit filmpje](#) voor uitleg.

Je kunt betaald parkeren in de buurt

Kijk voor de parkeertarieven op de website van de gemeente Amsterdam of in je parkeerapp.

Post & pakketjes

In de ruimte naast de hoofdingang vind je je brievenbus

- Deze ruimte is tussen 7.00 en 19.00 uur geopend voor de postbezorger.
- Buiten deze tijden is deze ruimte alleen met je telefoon te openen.
- Leeg je brievenbus regelmatig.
- Je brievenbus is standaard voorzien van een ja/nee sticker.

Woonstichting Lieve de Key

Hoogte Kadijk 179 020 621 43 33
1018 BK Amsterdam lievendekey.nl

Lieven de Key